

# ワントップパートナー王子店 お客様アンケート

この度は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。  
接客力、サービス力強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

ご紹介のきっかけ	<input checked="" type="checkbox"/> ケアマネージャー <input type="checkbox"/> ソーシャルワーカー <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> 知人 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※複数回答可
担当者の対応はご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> とても満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 改善してほしい <input type="checkbox"/> 不満
弊社に相談いただく前はどのようなことに困りでしたか？また、相談いただく上で不安だったことなどお聞かせください。	母は認知症で1人暮らし、A.M.8:40~PM4:30くらいまではデイサービスを利用してました。認知症が進むにつれデイサービス以外の時間は1人です。その1人の時間が私にはとても心配で、それを毎日考えて、それもストレスでした。ワントップパートナー様に先ず、何を何から相談をすればいいのかが、初めてだったので、不安と言うより、どうすればいいの？でした。
ご相談いただくことで不安は解消されましたか？紹介サービスを受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。	不安はなく、安心感の方が大きかったです。担当になっていただいた柳沢さんはスピーディーにグループホームを探してくれて、見学にもつきまわってくれて何も分からない私には、本当に強いかったです。そのおかげで、トントン拍子に話が進み、施設も決まり、そのスピードに私の気持ちも、おいつけていけないうくらいでした。でも、そのスピードが、今では、本当に良かった、助かったと思っています。
あなたと同じ様な悩みを抱えている方の中で、一人で悩み続けている方もいらっしゃると思います。その様な方に、メッセージをいただけますでしょうか。	7人ほど悩んでいる方は、まだたくさんいると思います。私にも兄がいます。仕事で、協力してくれませんでした。介護は、色々な人に、無理です。助けを求めたくても、求める勇気がない方もいると思います。だけど、前に1歩でも進んで、助けを求めれば、協力してくれる人がたくさんいます。本当に心と身体へのストレスが半分になります。笑顔も増えます。
弊社サービススタッフに対してメッセージをお願いします。※皆様からの暖かい励ましがスタッフのやる気と自信に繋がります。簡単に結構ですので、ご協力お願い致します。	担当の柳沢さんをはじめ、ワントップパートナーのみな様を、本当にありがとうございました。いざ、母を施設へとは思ってましたが、いざ、これでは遅かったと今、実感しています。最終的に決めるのは私ですが、それを色々バックアップして親戚等に相談にのってくれたおかげで、気持ちよく決める事ができました。施設が決まった今でも、気にかけてくれた感謝がありません。これからもよろしくお願ひ致します。

深謝。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
本アンケートをホームページに掲載しても宜しいでしょうか。  
 掲載を控えてほしい場合のみチェックをしてください。